



## Επέκταση εγγύησης.

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ iSupport**

Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» μέσω του προγράμματος iSupport, και την αντίστοιχη σύμβαση που θα υπογράφεται με τον εκάστοτε Πελάτη, αναλαμβάνει τόσο το κόστος των εργατικών, όσο και των ανταλλακτικών που θα απαιτηθούν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του για την επισκευή κάθε τεχνικής βλάβης του Προϊόντος που αναφέρεται στη Σύμβαση μεταξύ των μερών, πλην των ρητώς αναφερομένων σε αυτήν εξαιρέσεων (βλαβών).

Ρητά συμφωνείται ότι οι παρεχόμενες από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» στο πλαίσιο του εν λόγω Προγράμματος υπηρεσίες θα αφορούν σε τεχνική υποστήριξη για ότι δεν καλύπτεται από την εγγύηση ενόσω διαρκεί αυτή. Μετά τη λήξη της εγγύησης του κατασκευαστή και ενόσω εξακολουθεί να ισχύει το Πρόγραμμα οι παρεχόμενες από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υπηρεσίες θα αφορούν στις βλάβες που εγείρει ο Πελάτης με έγκυρη αξίωση, ήτοι αξίωση σύμφωνη με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή του Προϊόντος, γνωστοποιώντας στην iStorm ότι έχει προκύψει ελάττωμα / βλάβη στο Προϊόν και στην κατασκευή του Καλυπτόμενου εξοπλισμού. Η iStorm θα επισκευάσει το ελάττωμα / βλάβη χωρίς χρέωση, χρησιμοποιώντας καινούργια εξαρτήματα ή εξαρτήματα που ισοδυναμούν με καινούργια ως προς την απόδοση και την αξιοπιστία τους, σύμφωνα με τον κατασκευαστή.

Οι υπηρεσίες, θα παρέχονται με τους συμφωνημένους και περιεχόμενους στη σύμβαση όρους, εντός Ελλάδος, χωρίς καμία υποχρέωση του «ΠΕΛΑΤΗ» να καταβάλει οποιοδήποτε επιπλέον ποσό - πλην του τιμήματος του Προγράμματος - για εργασίες, επισκευές, ανταλλακτικά επί του Προϊόντος Σύμβασης κατά τη διάρκεια ισχύος της.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» φέρει στην «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» το προϊόν προς επισκευή και διαπιστωθεί από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ότι δεν υπάρχει οποιοδήποτε πρόβλημα στη συσκευή του «ΠΕΛΑΤΗ», τότε ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» θα χρεώνεται με πάγια χρέωση παροχής υπηρεσίας βάσει του ισχύοντος κατά το χρόνο της παράδοσης προς επισκευή τιμοκαταλόγου του παρόχου της υπηρεσίας επισκευής.

### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

#### **A. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗ**

Σε περίπτωση βλάβης του προϊόντος ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» οφείλει να παραδώσει το προϊόν σε ένα κατάστημα iStorm της επιλογής του προς επισκευή, λαμβάνοντας τη σχετική απόδειξη παραλαβής από αυτό. Σε κάθε περίπτωση, ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» θα φροντίζει ο ίδιος για την παράδοση της συσκευής του στο πλησιέστερο κατάστημα iStorm και κατά τις ώρες λειτουργίας του τεχνικού τμήματος του.

Ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» θα πρέπει να έχει κρατήσει αρχείο (back up) των δεδομένων του, πριν παραδώσει το προϊόν στο κατάστημα, για τη φύλαξη των οποίων είναι αποκλειστικά και μόνον ο ίδιος υπεύθυνος, καθώς επίσης θα πρέπει να έχει μεριμνήσει για τη διαγραφή των ανωτέρω δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή του. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια του συνόλου ή μέρους των δεδομένων κατά τη διάρκεια του τεχνικού ελέγχου της συσκευής ή / και της επισκευής της, γεγονός που ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα, παραιτούμενος τυχόν αντίθετων ενστάσεων του. Επίσης, αν το προϊόν διαθέτει λειτουργία εντοπισμού θα πρέπει αυτή να απενεργοποιηθεί πριν την παράδοση της συσκευής, ώστε να είναι εφικτή η διενέργεια των σχετικών διαδικασιών επισκευής της.

## **Β. ΧΡΟΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ**

Η επισκευή θα ολοκληρώνεται εντός, το αργότερο, τεσσάρων (4) εβδομάδων. Η προθεσμία αυτή θα αρχίζει από την επομένη της ημέρας παράδοσης του προϊόντος σε οποιοδήποτε κατάσταση iStorm με την αντίστοιχη παραλαβή του σχετικού δελτίου επισκευής για το συγκεκριμένο προϊόν και θα λήγει την αντίστοιχη ημερολογιακή μέρα κατά την οποία συμπληρώνεται η διάρκεια των τεσσάρων (4) εβδομάδων. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί με κοινή συμφωνία των μερών. Η Εταιρεία κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια δύναται να αποφασίσει την αντικατάσταση προϊόντος αντί της επισκευής του, με αντίστοιχο προϊόν με νέο σειριακό αριθμό, γεγονός που αποδέχεται ανεπιφυλάκτως ο Πελάτης.

Αποκλειστικά για τις συσκευές iPad και Apple Watch, γίνεται αποδεκτό από τα μέρη, ότι θα γίνεται αντικατάσταση τους στο πλαίσιο του παρόντος και όχι επισκευή, με αντίστοιχο πλήρως λειτουργικό προϊόν (νέο / ανακατασκευασμένο σύμφωνα με τον κατασκευαστή για αντίστοιχες περιπτώσεις) όπως αποδέχεται ανεπιφύλακτα ο Πελάτης.

## **Γ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

Το Πρόγραμμα δεν καλύπτει τα εξής:

- 1) (α) αναλώσιμα εξαρτήματα, όπως μπαταρίες ή προστατευτικές επικαλύψεις που έχουν σχεδιαστεί ούτως ώστε να φθείρονται με την πάροδο του χρόνου, εκτός κι αν η ζημιά οφείλεται σε ελαττωματικά υλικά ή πλημμελή κατασκευή, (β) επιφανειακή ζημιά όπως, μεταξύ άλλων, γρατζουνίσματα, χτυπήματα και σπασμένα πλαστικά μέρη στις θύρες, εκτός κι αν η ζημιά οφείλεται σε ελαττωματικά υλικά ή πλημμελή κατασκευή, (γ) ζημιά που έχει προκληθεί από χρήση σε συνδυασμό με στοιχείο ή προϊόν τρίτου κατασκευαστή που δεν πληροί τις προδιαγραφές του Προϊόντος, (δ) ζημιά που προκλήθηκε από ατύχημα, κατάχρηση, κακή χρήση, πυρκαγιά, επαφή με υγρό, σεισμό ή άλλο εξωτερικό αίτιο, (ε) ζημιά που προκλήθηκε από τη λειτουργία του Προϊόντος κατά παράβαση του εγχειριδίου χρήσης, των τεχνικών προδιαγραφών ή άλλων δημοσιευμένων οδηγιών για τα Προϊόντα, (στ) ζημιά που προκλήθηκε κατά την εκτέλεση εργασιών σέρβις (συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων και επεκτάσεων) από οποιονδήποτε μη έχοντα ρόλο αντιπροσώπου της Apple ή Εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου σέρβις της Apple, (ζ) Προϊόντα που έχουν τροποποιηθεί με σκοπό την αλλαγή της λειτουργικότητας ή των δυνατοτήτων τους χωρίς τη γραπτή άδεια της Apple, (η) ελαττώματα που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά ή φυσιολογική παλαίωση του Προϊόντος, (θ) Προϊόντα από τα οποία έχει αφαιρεθεί ο αριθμός σειράς ή (ι) περιπτώσεις κατά τις οποίες η εταιρία έχει ενημερωθεί από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ότι το προϊόν έχει κλαπεί ή αδυνατείτε να απενεργοποιήσετε τα μέτρα ασφαλείας που έχουν σχεδιαστεί για την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο Προϊόν, με χρήση κωδικού ή άλλον τρόπο, και δεν μπορείτε να αποδείξετε ότι είστε ο εξουσιοδοτημένος χρήστης του προϊόντος (π.χ. προσκομίζοντας την απόδειξη αγοράς). (κ) Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει τα προϊόντα υλικού και το λογισμικό που δεν φέρουν την εμπορική επωνυμία της Apple, έστω κι αν εσωκλείονται στη συσκευασία ή πωλούνται μαζί με το υλικό της Apple.
- 2) Κόστη επισκευής μη εγκριθέντα με βάση την παρούσα.
- 3) Οι βλάβες που επηρεάζουν το προϊόν μόνον από αισθητικής απόψεως και δεν επηρεάζουν τη λειτουργία ή την ασφάλεια του προϊόντος.
- 4) Οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια που υπέστη ο «ΠΕΛΑΤΗΣ», όπως οποιαδήποτε ζημιά που υπέστη από την μη δυνατότητα χρήσης του προϊόντος ή οποιεσδήποτε απώλειες ή ζημιές που απορρέουν από το ελαττωματικό προϊόν.
- 5) Ζημιά ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από πλημμύρες, ανέμους ή άλλες σφοδρές καιρικές συνθήκες.
- 6) Η παροχή τεχνικής εργασίας ή προνομίου, σε περίπτωση που η ισχύς της παρούσας Σύμβασης έχει ανασταλεί, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση μη πληρωμής εκ μέρους του Πελάτη.
- 7) Ζημιά ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από αντικανονικά σφάλματα του χρήστη, π.χ. φόρτωση προγραμμάτων από ψηφιακό δίσκο που έχει βλάβη, φόρτωση προγραμμάτων πολύ μεγάλων για τη μνήμη του υπολογιστή, «τρέξιμο» αδοκίμαστων προγραμμάτων, την ποιότητα και την καλή λειτουργία των προγραμμάτων (software), οποιουδήποτε κατασκευαστή συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε προεγκατεστημένου προγράμματος και προγράμματα ιών υπολογιστών.

#### **Δ. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη για τα εξής:

i) για απώλειες που δεν οφείλονται σε εκ μέρους της παράβαση του παρόντος Προγράμματος, απώλειες ή ζημιές οι οποίες δεν αποτελούσαν, κατά το χρόνο αγοράς του προϊόντος, λογικά προβλέψιμη συνέπεια παραβίασης αυτού του εγγράφου, ή απώλειες που σχετίζονται με οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα του πελάτη, διαφυγόντα κέρδη, απώλειες δεδομένων ή απώλειες επιχειρηματικών ευκαιριών.

Οι διατάξεις του παρόντος Προγράμματος δεν ισχύουν σε περιπτώσεις: (α) θανάτου ή τραυματισμού, (β) απάτης ή βαρείας αμέλειας, (γ) εσκεμμένης ψευδούς δήλωσης ή (δ) άλλης ευθύνης η οποία δεν μπορεί να περιοριστεί ή να εξαιρεθεί από νομικής απόψεως.

Στην περίπτωση αντικατάστασης ενός προϊόντος ή εξαρτήματος, το υλικό αντικατάστασης περιέρχεται στην κυριότητα του «ΠΕΛΑΤΗ», ενώ το αντικατασταθέν υλικό ή το υλικό η αξία του οποίου επιστράφηκε περιέρχεται στην κυριότητα της κατασκευάστριας εταιρείας .

(ii) Αποποίηση ευθύνης σε σχέση με τα δεδομένα:

Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν παρέχει καμία εγγύηση, δήλωση ή υπόσχεση ότι θα είναι σε θέση να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το Προϊόν στο πλαίσιο της παρούσας χωρίς κίνδυνο για τις πληροφορίες ή / και τα δεδομένα, ή χωρίς απώλεια των πληροφοριών ή / και των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε αυτό, για τα οποία αποκλειστικά υπεύθυνος τυγχάνει ο Πελάτης, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ανόρθωση οποιασδήποτε τυχόν άλλης ζημίας που θα επικαλεστεί ο πελάτης, η δε συνολική αξίωσή του, θα εξαντλείται έως του ποσού της τρέχουσας αξίας της εκάστοτε συσκευής, που αναφέρεται στο παρόν.

#### **Ε. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ**

Ρητά συμφωνείται ότι για να λάβει ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» τις υπηρεσίες δυνάμει του Προγράμματος, πρέπει να συμμορφώνεται με τα εξής:

(i) Να παράσχει τον Αριθμό σύμβασης παροχής προγράμματος ή αντίγραφο της αρχικής απόδειξης αγοράς του Προγράμματος, αν ζητηθεί.

(ii) Να παράσχει όσο το δυνατόν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα συμπτώματα και τις αιτίες των προβλημάτων του Προϊόντος.

(iii) Να ανταποκρίνεται σε αιτήματα για πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, πληροφοριών για το σειριακό αριθμό και το μοντέλο του Προϊόντος, την έκδοση του εγκατεστημένου λειτουργικού συστήματος και λογισμικού, τυχόν περιφερειακές συσκευές που έχουν συνδεθεί ή εγκατασταθεί στο Προϊόν, τυχόν μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται, τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν προτού προκύψει το πρόβλημα στο Προϊόν και τα μέτρα που λήφθηκαν για την επίλυση του προβλήματος.

(iv) Να τηρεί τις οδηγίες που παρέχει η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ», συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της μη αποστολής προϊόντων και αξεσουάρ της Apple που δεν υπόκεινται σε επισκευή ή αντικατάσταση και της συσκευασίας του Προϊόντος σύμφωνα με τις οδηγίες αποστολής.

(v) Να ενημερώνει το λογισμικό στις τρέχουσες εκδόσεις που έχουν κυκλοφορήσει πριν την υποβολή του αιτήματος για παροχή τεχνικών υπηρεσιών (service) και

(vi) ΝΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΕΙ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ. Η APPLE ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΤΟ ΑΡΧΙΚΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SERVICE), ΓΕΓΟΝΟΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΑΛΕΣΕΙ ΤΗ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΝ ΣΤΟ SERVICE ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟ SERVICE. ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ SERVICE Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΓΡΑΨΕΙ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ. Η ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ

ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΘΑ ΒΑΡΥΝΕΙ ΤΟΝ «ΠΕΛΑΤΗ».

### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

- (i) Το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ισχύει για Προϊόντα που έχει αγοράσει ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» αποκλειστικά και μόνο από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και η ενεργοποίηση μπορεί να γίνει μέχρι και ένα (1) έτος από την αγορά του Προϊόντος με επίδειξη των παραστατικών που το αποδεικνύουν.
- (ii) Η διάρκεια της **σύμβασης που υπογράφεται με τον εκάστοτε ΠΕΛΑΤΗ, με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, ορίζεται σε τέσσερα (4) έτη**, αρχής γενομένης αποκλειστικά από τον χρόνο αγοράς του Προϊόντος. Η διάρκεια της υπολογίζεται ταυτόχρονα με την εμπορική εγγύηση του προϊόντος. Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ / ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ ΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ Ή ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 2251/1994 ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ, ως έχει τροποποιηθεί, διατάξεις που άπασες ισχύουν στο σύνολο τους και δεν θίγονται ή αναιρούνται από το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.
- (iii) Η επισκευή / αντικατάσταση της συσκευής ή η προμήθεια ανταλλακτικών δεν παρατείνει σε καμία περίπτωση τη χρονική περίοδο του συμβολαίου ή της τυχόν εγγύησης.
- (iv) Ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» με την αγορά του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ και την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, οι όροι και οι προϋποθέσεις της οποίας θα υπερισχύουν έναντι οποιουδήποτε άλλου εγγράφου και θα διέπουν την εκτέλεση του προγράμματος, συγκατατίθεται και χορηγεί προς την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τις συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες, δικαίωμα επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων, τα οποία αναφέρονται σε αυτήν, έχοντας προηγουμένως ενημερωθεί, για όλα τα σχετικά δικαιώματα του, όπως αυτά πηγάζουν από το Ευρωπαϊκό Κανονισμό (GDPR) και την εσωτερική νομοθεσία, περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων. Επίσης, ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» συγκατατίθεται στη διαβίβαση των δεδομένων αυτών προς εταιρείες του Ομίλου εταιρειών στον οποίο η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ανήκει, για χρήση αποκλειστικά και μόνον διαφημιστική, δηλαδή για ενημέρωση σχετικά με τις πωλήσεις, διαφήμιση, γνωστοποίηση προσφορών, κλπ. Σε περίπτωση που ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» μελλοντικά επιθυμεί να ανακαλέσει την παρούσα συγκατάθεση του, δεσμεύεται να το κάνει γραπτώς και να κοινοποιήσει την σχετική γραπτή δήλωσή του στην «ΕΤΑΙΡΕΙΑ».

### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Εταιρεία για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της και σε εκτέλεση των υποχρεώσεων της εκ του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών της σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει και τον ν.4624/2019.

Η Εταιρεία συλλέγει, επεξεργάζεται και ενδέχεται να διαβιβάσει τις πληροφορίες / δεδομένα που ο πελάτης της παρέχει στον κατασκευαστή της συσκευής ή σε τρίτες εταιρείες για την επισκευή/επίλυση των τεχνικών ζητημάτων και την μεταφορά της συσκευής του. Ενδέχεται ο κατασκευαστής ή η τρίτη εταιρεία να επικοινωνήσει απευθείας με τον πελάτη αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και την τυχόν ποιότητα αυτών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, ο πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο τμήμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων τηλ 30 211 9997590, email: [dataprotection@istorm.gr](mailto:dataprotection@istorm.gr) ή απευθείας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), email: [dpo@istorm.gr](mailto:dpo@istorm.gr), τηλέφωνο: (+30) 211 999 4480, και στο <https://www.istorm.gr/gdpr/privacy-notice>